

## Klagevejledning for forældre

Forældre der gennem længere perioder har børn i institution vil givet vis komme ud for situationer hvor de er utilfredse, det kan dreje sig om mange forskellige forhold, store og små, men fælles for alle er måden hvorpå vi i institutionen ønsker at blive gjort opmærksom på disse ”klagepunkter”

Som hovedregel skal du som forælder henvende dig direkte til den eller de ansatte som du er utilfreds med, eller som har haft ansvaret for den eller de aktiviteter/forhold som du er utilfreds med.

Hvis du ikke føler, at du er blevet hørt, ikke har fået en plausibel forklaring, ej heller er blevet lovet at der vil ske en ændring af et givent forhold, så skal du henvende dig til institutionens souschef eller leder.

Hvis du heller ikke føler at du bliver hørt af ledelsen skal du henvende dig til bestyrelsens formand eller næstformand.

Henvendelse vedrørende overordnede og generelle forhold kan dog ske direkte til institutionens bestyrelse, men altså ikke hvis vedrørende enkeltpersoner eller enkeltstående situationer eller forløb.